

各位殿

カスタマーサポートデスクからのお知らせ

## 修理について

### <修理依頼>

現在、修理は引き取り修理のみの対応となっております。

基本的に、出張修理はいたしておりません。

但し、工業プラントでご使用の多連型超音波分散機等、宅配便での送付が困難な製品につきましては、この限りではございません。

修理をご依頼の場合は、次のような処置を行ってからお送り下さいます様、願致します。

- ・ 装置内の液体は全て排出し、洗浄液にて洗浄後乾燥させ、人体に無害な状態にしてから装置を配送下さい。
- ・ 故障の症状や修理品の状態を、別紙「修理依頼書」になるべく詳しくご記入の上、修理品に添付してお送り下さい。

出張修理となる場合、故障の症状や修理品の状態をなるべく詳しくご記入の上、FAXにて送付下さい。

※ 出張修理ご希望でも、宅配便でお送り出来る大きさの場合、引き取り修理となりますので、ご了承下さい。

### <修理不能製品について>

製造後 15 年を経過した製品につきましては、生産終了後相当期間を経過し、入手不可能な部品が出てきた事から、修理不能製品に指定させていただきます。恐れ入りますが、該当する製品の修理はご容赦下さい。(装置の製造年月日銘版をご確認下さい)

又、製造後 15 年を経過していない製品でも、損傷具合によっては、修理できない場合がございますので、予めご了承下さいます様お願い申し上げます。

尚、これまでお使い頂きました製品と同等の製品を、現在生産中の製品からご案内差し上げますので、弊社カスタマーサポートデスクまでお問い合わせ下さい。

株式会社 ソニックテクノロジー