

修理についてのお願い

<修理依頼>

1. 修理は引き取り(お預かり)修理のみの対応となっており、出張修理はいたしておりません。
(工業プラントでご使用の多連型超音波分散機等、宅配便での送付が困難な製品につきましては、この限りではございません。)
2. 修理をご依頼の場合は、次のような処置を行ってからお送り下さいます様、願致します。
 - a. 装置内の液体は残留の無い様に全て排出、洗浄液(溶剤等)にて洗浄していただいてから装置をお送り下さい。
 - b. 故障の症状や修理品の状態を、別紙「修理依頼書」になるべく詳しくご記入の上、修理品に添付してお送り下さい。
3. 出張修理となる場合、故障の症状や修理品の状態を詳しくご記入の上、FAXにて送付下さい。

<修理依頼先>

修理のご依頼は、弊社カスタマーサポートにお願い致します。

株式会社 ソニックテクノロジー
営業部 カスタマーサポート 担当：須賀、増淵
TEL：048-957-1850
FAX：048-951-1140
E-mail：ultra@sonic-tech.co.jp

<修理品送り先>

修理品の送り先は、弊社または次の場所にお送り下さい。

株式会社 ギンセン
カスタマーサポート 担当：野崎、兼松
〒335-0031
埼玉県戸田市美女木4-8-5
TEL：048-449-0606
FAX：048-449-0609

<修理不能製品について>

製造後15年を経過した製品につきましては、生産終了後相当期間を経過し、入手不可能な部品が出てきた事から、修理不可製品に指定させていただきます。恐れ入りますが、該当する製品の修理はご容赦下さい。(装置の製造年月日銘版をご確認下さい)
又、製造後15年を経過していない製品でも、損傷具合によっては、修理できない場合がございますので、予めご了承下さいます様お願い申し上げます。
尚、これまでお使い頂きました製品と同等の製品を、現在生産中のラインナップからご案内いたしますので、弊社までお問い合わせ下さい。